

إذا كنت تتعامل مع الأشخاص الصم وضعاف السمع

يجد الأشخاص الصم أو المصابون بفقدان السمع صعوبة في التواصل، حيث يرتدي عدد أكبر من الأشخاص أغطية الفم والأقنعة في أثناء وباء فيروس كورونا. إن فقدان السمع والصمم إعاقة خفية. يشعر مجتمع الصم وضعاف السمع (Deaf and Hard of Hearing, DHH) بمخاوف مستمرة بشأن عوائق التواصل عندما يتواصلون مع الأشخاص الذين يرتدون أقنعة في الأماكن العامة، بما في ذلك المستشفيات، والعيادات، والمطاعم، والشركات التجارية، وفي كل مكان آخر.



إن ارتداء الأقنعة ضروري لحماية نفسك والآخرين لإبطاء انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، لكنه لا يساعد على التواصل ويخلق حواجز بين الأشخاص وأفراد DHH. سيوفر هذا الإشعار نصائح لتحسين التواصل بين مجتمعات أصحاء السمع ومجتمعات DHH عندما تكون الأقنعة ضرورية.

التحديات التي يواجهها أفراد DHH أثناء وباء فيروس كورونا المستجد (COVID-19):

- × أصبحت قراءة الشفاه مستحيلة بسبب ارتداء الأقنعة.
- × معظم الأقنعة لا تحتوي على فتحات مكشوفة لرؤية حركة الفم.
- × تمثل مشاركة الأفلام أو أقلام الرصاص خطرًا كبيرًا عند كتابة الملاحظات.
- × نقص التدريب للرعاية الصحية والعاملين الآخرين فيما يتعلق باحتياجات DHH للتواصل.
- × تجعل إجراءات التباعد الاجتماعي التعامل صعبًا، وتحد من الطريقة التي يتواصل بها DHH.
- × النقص في المترجمين الفوريين للغة الإشارة أثناء وباء فيروس كورونا المستجد (COVID-19).



نصائح للتواصل الفعال مع أفراد DHH:

- ✓ أزل القناع لبضع دقائق للسماح لفرد DHH بقراءة شفثيك. إذا لم تكن مرتاحًا لإزالة قناعك، فإنه يمكنك استخدام إيماءاتك أو حركة جسمك أو أي مساعدات بصرية لمساعدة فرد DHH على الفهم.
- ✓ القناع الشفاف هو أفضل طريقة للتواصل مع فرد DHH.
- ✓ استخدم القلم أو القلم الرصاص لحمايتك. يمكن أن يكون استخدام أي مفكرة أو لوحة غير ورقية (مثل لوحة الملاحظات) أو تطبيق الهاتف (مثل Ava أو الكتابة المباشرة) مفيدًا.



على الرغم من أن المسافة الجسدية التي يبلغ طولها ست أقدام ضرورية، فإن اتباع النصائح المذكورة أعلاه سيمكنك من التواصل مع أفراد DHH بشكل أكثر فعالية. من خلال دعمك، يمكننا العمل معًا لبناء جسور أقوى للتواصل مع مجتمع DHH الذي يحظى بالتقدير.