

اگر با ناشنوایان و افراد کمشنوا تعامل دارید

افراد ناشنوا یا دچار مشکل شنوایی در برقراری ارتباط به زحمت می‌افتند چرا که این روزها افراد بیشتری طی پاندمی ویروس کرونا از پوشش صورت و ماسک استفاده می‌کنند. کمشنوایی و ناشنوایی نوعی ناتوانی پنهان است. جامعه «ناشنوا و کمشنوا» (Deaf and Hard of Hearing, DHH) همواره نسبت به موانع ارتباطی‌شان موقع روبه‌رو شدن با افراد دارای ماسک در اماکن عمومی همچون بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها، رستوران‌ها، واحدهای تجاری و دیگر مکان‌ها دغدغه دارند.

پوشیدن ماسک در محافظت از خود و دیگران برای کم کردن سرعت شیوع کووید-19 ضروری است، اما در برقراری ارتباط با افراد DHH مشکلات و موانعی ایجاد می‌کند. این اطلاعیه نکاتی را برای کمک به ارتباطات میان جوامع دچار مشکلات شنوایی و DHH حین زمان‌هایی که استفاده از ماسک ضرورت دارد فراهم خواهد کرد.



چالش‌هایی که افراد DHH طی دوره کووید-19 با آن مواجه هستند:

- X لبخوانی با وجود ماسک‌ها غیرممکن شد.
- X اکثر ماسک‌ها روزنه واضحی برای دیدن حرکت دهان ندارند.
- X رد و بدل کردن خودکار یا مداد موقع نوشتن یادداشت خطر بالایی دارد.
- X عدم آموزش مناسب پرسنل خدمات بهداشتی درمانی و دیگر کارکنان در خصوص نیازهای ارتباطی گروه DHH.
- X اقدامات فاصله‌گذاری اجتماعی باعث شده است که تعامل افراد DHH دشوار گردد و شیوه برقراری ارتباطات آنان محدود شود.
- X کمبود مترجمان زبان اشاره حاضر در محل طی پاندمی کووید-19.



نکاتی برای برقراری ارتباط مؤثر با افراد DHH:

- ✓ چند دقیقه‌ای ماسکتان را بردارید تا فرد DHH بتواند لبخوانی کند. اگر راحت نیستید که ماسک را بردارید، می‌توانید با حرکات دست، حرکات بدن یا هرگونه ابزار کمکی بصری به افراد DHH در درک مطلب کمک کنید.
- ✓ ماسک شفاف بهترین روش ارتباط با افراد DHH است.
- ✓ برای حفظ سلامت خود، از خودکار یا مداد شخصی خودتان استفاده کنید. کاغذ یادداشت، تخته غیرکاغذی (مثل تخته وایت‌برد) یا برنامه‌های تلفن همراه (مثل Ava یا ترانویسی زنده یا همان تبدیل گفتار به نوشتار) می‌تواند مفید واقع شود.



ضمن توجه به اینکه حفظ فاصله فیزیکی دو متری (شش فوتی) ضرورت دارد، نکات بالا به شما کمک می‌کند ارتباط مؤثرتری با افراد DHH داشته باشید. با حمایت شما، می‌توانیم در کنار همکاری با هم، پل‌های ارتباطی مستحکمتری با جامعه ارزشمند DHH داشته باشیم.