

# SI INTERACTÚA CON PERSONAS SORDAS Y CON DIFICULTADES AUDITIVAS



Las personas sordas o con pérdida de la audición tienen dificultades para comunicarse porque muchas personas usan tapabocas y mascarillas durante la pandemia de coronavirus. La pérdida de la audición y la sordera son discapacidades ocultas. La comunidad de personas sordas o con dificultades auditivas (Deaf and Hard of Hearing, DHH) está constantemente preocupada por las barreras de comunicación cuando intentan comunicarse con personas que están usando mascarillas en público, incluyendo hospitales, clínicas, restaurantes, negocios y cualquier otro lugar.

Usar mascarillas es necesario para protegerse a uno mismo y para proteger a los demás y disminuir la propagación del COVID-19, pero esto desfavorece la comunicación y crea una barrera para las personas DHH. En este aviso se dan consejos para mejorar la comunicación entre las personas con audición normal y las comunidades de DHH mientras sea necesario usar mascarillas.

## Retos que enfrentan las personas DHH durante el COVID-19:



- X El uso de mascarillas impide la lectura de labios.
- X La mayoría de las mascarillas no tiene aberturas transparentes para ver el movimiento de los labios.
- X Compartir lápices o lapiceras para tomar notas es un riesgo alto.
- X Falta de capacitación para el personal de servicios médicos y otros trabajadores sobre las necesidades de comunicación de las personas DHH.
- X Las medidas de distanciamiento social dificultan la interacción y limitan la forma en que las personas DHH pueden comunicarse.
- X Falta de intérpretes de lengua de señas en persona durante la pandemia de COVID-19.

## Consejos para la comunicación efectiva con personas DHH:



- ✓ Qítense la mascarilla por unos minutos para que la persona DHH pueda leerle los labios. Si le incomoda quitarse la mascarilla, puede usar gestos, movimientos corporales y ayudas visuales para que la persona DHH pueda entenderlo.
- ✓ La mascarilla transparente es el mejor método para comunicarse con una persona DHH.
- ✓ Use su propio lápiz o lapicera por precaución. Un anotador, una pizarra sin papel (p. ej., una pizarra blanca) o una aplicación móvil (p. ej., Ava o Live Transcribe) pueden ser útiles.