

NẾU QUÝ VỊ TƯƠNG TÁC VỚI NGƯỜI KHIẾM THÍNH VÀ LĂNG TAI



Những người khiếm thính hoặc lãng tai gặp khó khăn trong việc giao tiếp vì ngày càng nhiều người đeo tấm che mặt và khẩu trang trong đại dịch Vi-rút Corona. Khiếm Thính và Lãng Tai là tình trạng khuyết tật không thể hiện ra bên ngoài. Cộng đồng Người Khiếm Thính và Lãng Tai (DHH, Deaf and Hard of Hearing) đang lo ngại hơn về rào cản giao tiếp khi họ tiếp xúc với những người đeo khẩu trang tại nơi công cộng, bao gồm bệnh viện, phòng khám, nhà hàng, các doanh nghiệp cũng như bất kỳ nơi khác.

Đeo khẩu trang là việc làm cần thiết để bảo vệ bản thân và những người khác, cũng như giúp làm chậm sự lây lan của COVID-19, nhưng việc này mang lại bất lợi và tạo ra rào cản giao tiếp cho những người mắc DHH. Thông báo này sẽ cung cấp các gợi ý giúp cải thiện giao tiếp giữa người bình thường và cộng đồng người DHH khi cần đeo khẩu trang.

Các thách thức mà người thuộc cộng đồng DHH phải đối mặt trong đại dịch COVID-19:



- X Không thể hiểu cách ra hiệu môi nếu người đối diện đeo khẩu trang.
- X Hầu hết các loại khẩu trang không có phần mở trong suốt để nhìn thấy chuyển động miệng.
- X Dùng chung bút hoặc bút chì khi viết ghi chú là hành vi có nguy cơ cao.
- X Nhân viên chăm sóc sức khỏe và các nhân viên khác không được đào tạo đầy đủ về nhu cầu giao tiếp của DHH.
- X Các biện pháp giãn cách xã hội khiến việc tương tác trở lên khó khăn và hạn chế các cách người thuộc cộng đồng DHH có thể sử dụng để giao tiếp.
- X Thiếu thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu trực tiếp trong đại dịch COVID-19.

Các gợi ý để giao tiếp hiệu quả với người thuộc cộng đồng DHH:



- ✓ Cởi khẩu trang trong vài phút để người thuộc cộng đồng DHH có thể đọc cách ra hiệu môi của quý vị. Nếu quý vị cảm thấy không thoải mái khi cởi khẩu trang, quý vị có thể sử dụng cử chỉ, chuyển động cơ thể hay bất kỳ hỗ trợ trực quan nào để giúp người thuộc cộng đồng DHH hiểu.
- ✓ Khẩu trang trong suốt là biện pháp tốt nhất để giao tiếp với người thuộc cộng đồng DHH.
- ✓ Sử dụng bút hoặc bút chì riêng để bảo vệ bản thân. Giấy nhớ, bảng không dùng giấy (ví dụ: bảng xóa khô) hoặc ứng dụng trên điện thoại (ví dụ: Ava hoặc chuyển ngữ trực tiếp) có thể hữu ích.