

当您与 耳聋人士或有听力障碍的人士交流互动时



随着越来越多的人在冠状病毒疫情大流行期间佩戴口罩或口罩，耳聋人士或有听力障碍的人士与人的沟通会变得更加困难。耳聋人士和有听力障碍都属于不易被人察觉的残障状况。耳聋人士和听力障碍 (Deaf and Hard of Hearing, DHH) 社区一直都持续担忧耳聋人士或有听力障碍的人士与人们之间的沟通障碍，因为现在人们在公共场所（包括医院、诊所、餐厅、企业以及任何其他地方）均佩戴口罩。

佩戴口罩对于保护您自身和他人的安全以减缓 COVID-19 的传播速度而言十分必要，但是这一做法不利于人们与 DHH 人士交流，并且带来了沟通障碍。此通知将会提供一些提示，提示您在必须佩戴口罩的情况下，如何加强听力障碍人士与 DHH 社区之间的交流。

在 COVID-19 期间，DHH 人士面临的挑战：



- ✗ 因为口罩的缘故，使解读唇语变得困难。
- ✗ 大多数的口罩并没有明显的开口，可供 DHH 人士看见人们的口型。
- ✗ 在书写交流内容时，与他人共用钢笔或铅笔属于高风险感染行为。
- ✗ 缺少关于医疗保健知识的培训，以及缺少针对解决 DHH 人士沟通需求的工作人员。
- ✗ 保持社交距离措施促使 DHH 人士难于与他人交流，并且限制了其可以与他人沟通的方式。
- ✗ 在 COVID-19 疫情大流行期间，缺少可以面对面提供手语翻译的人员。

可以有效与 DHH 人士沟通的提示：



- ✓ 在您与 DHH 人士沟通时，摘下您的口罩几分钟，让其可以解读您的唇语。如果您排斥摘下口罩，您可以使用手势、移动身体或其他视觉辅助工具来帮助 DHH 人士理解您的表达。
- ✓ 佩戴透明口罩是解决与 DHH 人士沟通问题的最佳方式。
- ✓ 为了保护您自己，请使用自己的钢笔或铅笔。任何便条纸、非纸质写字板（例如写字板）或者手机应用程序（例如 Ava 或 live transcribe）均有用。