

# 當您與 失聽人仕或有聽力障礙的人仕交流互動時



隨著越來越多的人在冠狀病毒疫情大流行期間佩戴口罩或口罩，失聽人仕或有聽力障礙的人仕與人的溝通會變得更加困難。失聽人仕和有聽力障礙都屬於不易被人察覺的殘障狀況。失聽人仕和聽力障礙 (Deaf and Hard of Hearing, DHH) 社區一直都持續擔憂失聽人仕或有聽力障礙的人仕與人們之間的溝通障礙，因為現在人們在公共場所（包括醫院、診所、餐廳、企業以及任何其他地方）均佩戴口罩。

佩戴口罩對於保護您自身和他人的安全以減緩 COVID-19 的傳播速度而言十分必要，但是這一做法不利於人們與 DHH 人仕交流，並且帶來了溝通障礙。此通知將會提供一些提示，提示您在必須佩戴口罩的情況下，如何加強聽力障礙人仕與 DHH 社區之間的交流。

## 在 COVID-19 期間，DHH 人仕面臨的挑戰：



- X 因為口罩的緣故，使解讀唇語變得困難。
- X 大多數的口罩並沒有明顯的開口，可供 DHH 人仕看見人們的口型。
- X 在書寫交流內容時，與他人共用鋼筆或鉛筆屬於高風險感染行為。
- X 缺少關於醫療保健知識的培訓，以及缺少針對解決 DHH 人仕溝通需求的工作人員。
- X 保持社交距離措施促使 DHH 人仕難於與他人交流，並且限制了其可以與他人溝通的方式。
- X 在 COVID-19 疫情大流行期間，缺少可以面對面提供手語翻譯的人員。

## 可以有效與 DHH 人仕溝通的提示：



- ✓ 在您與 DHH 人仕溝通時，摘下您的口罩幾分鐘，讓其可以解讀您的唇語。如果您排斥摘下口罩，您可以使用手勢、移動身體或其他視覺輔助工具來幫助 DHH 人仕理解您的表達。
- ✓ 佩戴透明口罩是解決與 DHH 人仕溝通問題的最佳方式。
- ✓ 為了保護您自己，請使用自己的鋼筆或鉛筆。任何便條紙、非紙質寫字板（例如寫字板）或者手機應用程式（例如 Ava 或 live transcribe）均有用。