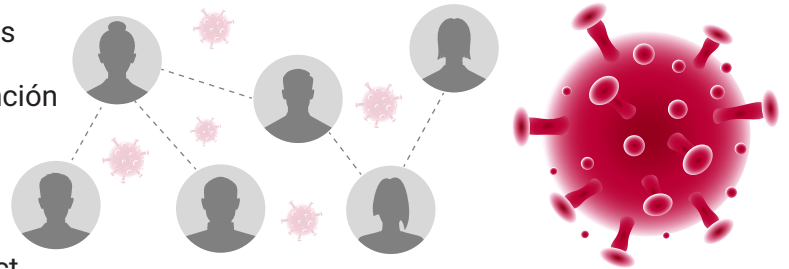


INVESTIGACIÓN DE CASOS Y RASTREO DE CONTACTOS

Profesionales de la salud pública, incluyendo médicos, enfermeros, epidemiólogos e investigadores con capacitación en enfermedades contagiosas y competencias para entrevistar, de la Agencia de Atención Médica (Health Care Agency, HCA) del Condado de Orange, su departamento de salud local, investigan los casos de COVID-19 y rastrean contactos.

Estos profesionales forman nuestro equipo de investigación de casos y contactos (Case and Contact Investigator, CCI). ¿Cómo funciona?



1
Paso



Quando un residente se somete a una prueba de diagnóstico de reacción en cadena de la polimerasa (polymerase Chain Reaction, PCR) y el resultado da positivo por COVID-19, esto se reporta a nuestro equipo de CCI. Por lo general, el proceso tarda entre 1 y 3 días.

2
Paso



El equipo de CCI se comunica con el residente por teléfono, por correo o por correo electrónico para asegurarse de que pueda aislarse y cubrir sus necesidades diarias.





*Si usted tuvo un resultado positivo, necesita ayuda y aún no nos hemos comunicado con usted, puede llamar a nuestra línea de remisión médica al (800) 564-8448.

3
Paso



El equipo de CCI crea una línea de tiempo de cuándo empezaron los síntomas de la persona y ayuda a identificar una lista de contactos potenciales. Luego, se ponen a trabajar notificando a las personas en la lista de la posible exposición, están pendientes de ellos y dan orientación y educación personalizadas según su situación particular.

Manténgase informado

 @ochealth  @ochealthinfo  @ochealthinfo  www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus



Tenga en cuenta que la HCA no investiga casos ni rastrea contactos basándose en resultados de pruebas de serología/anticuerpos. Los resultados de las pruebas de serología NO se usan para diagnosticar una infección por COVID-19 en curso y no se reportan a la HCA.

Hay orientación de la HCA sobre la cuarentena por COVID-19 en <http://www.ochealthinfo.com/self-quarantine-guidance/>