

# 청각장애인 및 난청자들과 소통할 때



청각장애인이거나 청각 손실이 있는 사람은 코로나 팬데믹으로 얼굴 가리개나 마스크를 착용하고 있는 사람들과 의사소통하는데 어려움이 있습니다. 청각 장애와 청각 손실은 보이지 않는 장애입니다. 청각 장애 및 난청(Deaf and Hard of Hearing, DHH) 커뮤니티에서는 병원이나 진료소, 식당, 사업체 등 모든 장소에서 마스크를 착용하고 있는 사람들과 의사소통할 때의 어려움에 대한 우려가 멈추지 않습니다.

마스크 착용은 COVID-19로부터 자신을 보호하고 확산을 막기 위해 반드시 필요하지만, DHH 사람들에게는 의사소통의 장벽으로 작용합니다. 이 안내는 DHH 커뮤니티와의 마스크 착용이 필요한 시기에 DHH 커뮤니티의 듣기 의사소통을 개선할 수 있는 요령을 제공합니다.

## COVID-19 시기에 DHH 사람들이 겪는 문제:



- X 마스크를 쓰고 있어서 입술 읽기가 불가능합니다.
- X 입술 움직임을 볼 수 있게 투명한 창이 있는 마스크는 거의 없습니다.
- X 필담을 나눌 때 펜이나 연필을 나누어 쓰는 것은 위험합니다.
- X DHH 의사소통 요구에 관한 건강 관리나 다른 직원들에 대한 교육이 부족합니다.
- X 사회적 거리두기 조치로 DHH 사람들의 상호작용이 더욱 어려워졌으며, 의사소통 방식에도 제한이 생겼습니다.
- X COVID-19 팬데믹으로 인해 대면 수화 통역사가 부족합니다.

## DHH 사람들과 효과적으로 의사소통하는 요령:



- ✓ 잠깐 마스크를 벗고 DHH 사람이 입술을 읽을 수 있게 하세요. 마스크를 벗는 것이 신경 쓰인다면, DHH 사람이 이해할 수 있도록 손짓, 몸짓 등 시각적 요소를 사용할 수 있습니다.
- ✓ DHH 사람과 의사소통하기에 가장 좋은 방법은 투명한 마스크입니다.
- ✓ 전염 예방을 위해 펜이나 연필은 각자 사용하십시오. 메모, 종이 가 아닌 보드(건조 후 지우는 방식), 휴대전화 앱(Ava나 실시간 글쓰기) 등이 유용합니다.